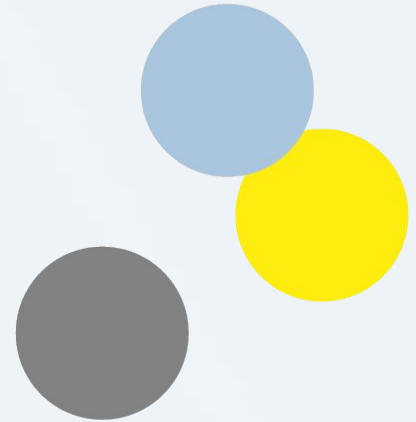


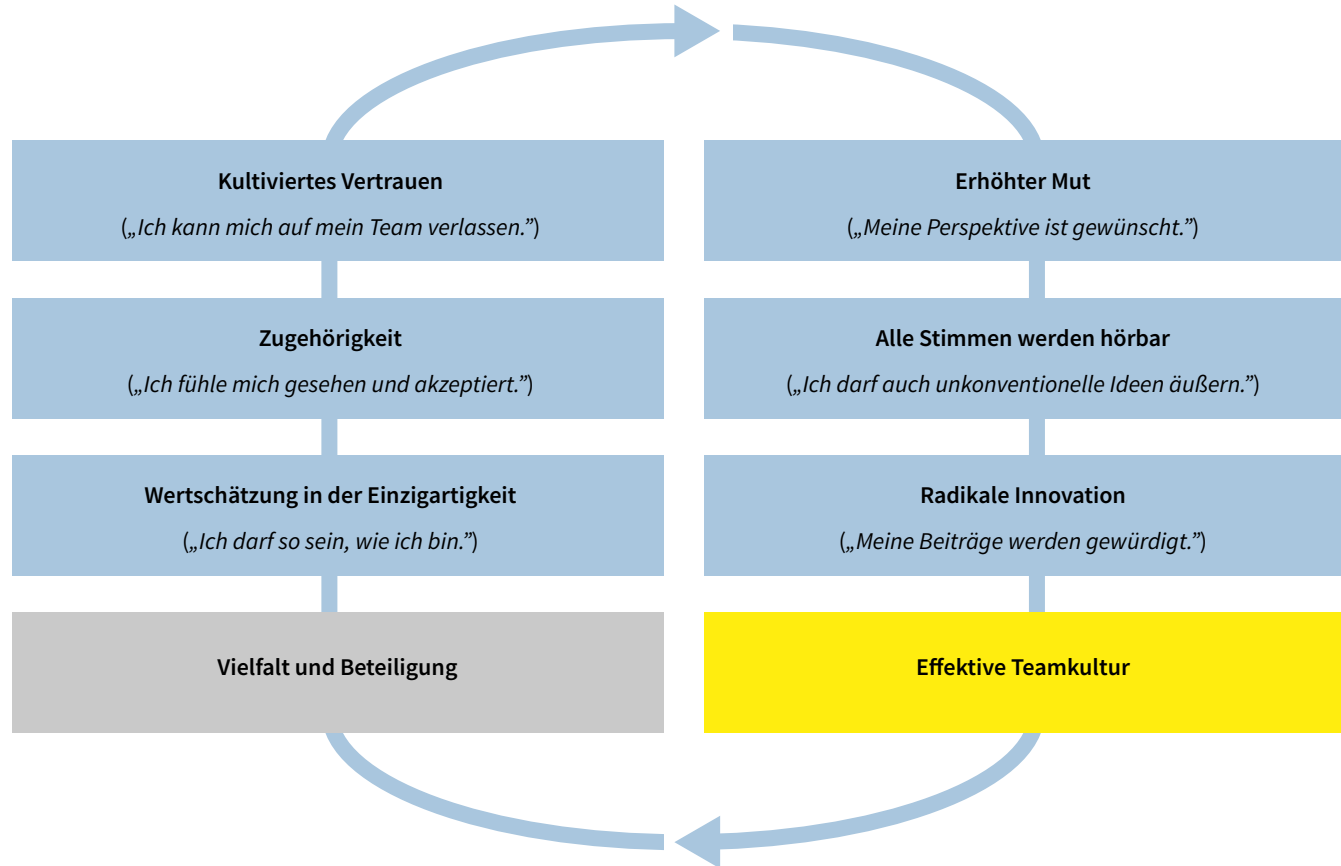
Emotionale Intelligenz in effektiven Gruppen und Teams

Angelehnt an Prof. Dr. Vanessa Druskat

LUMEN 2023

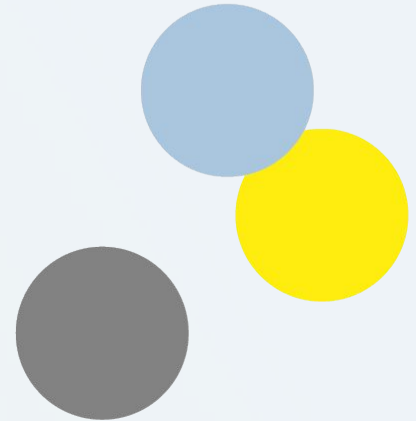


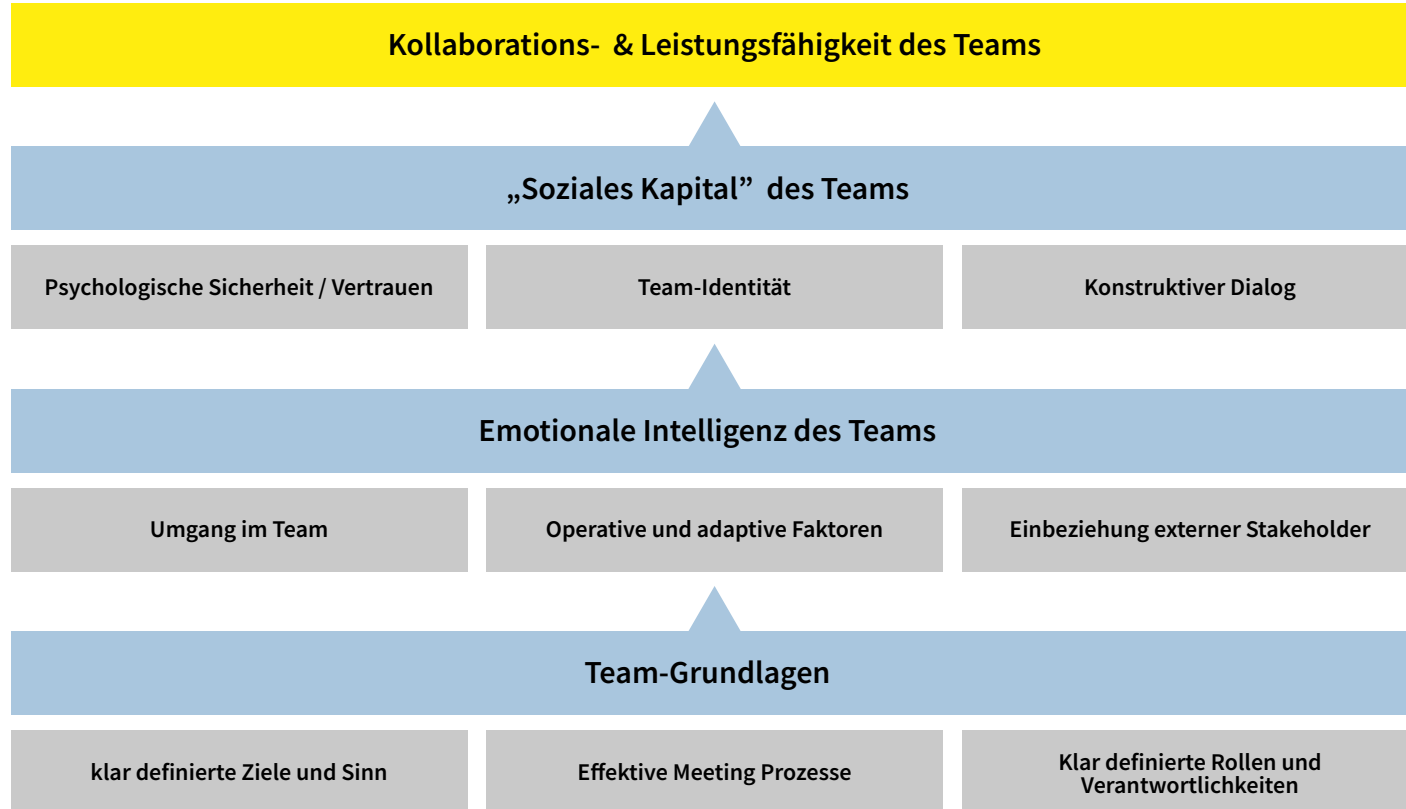




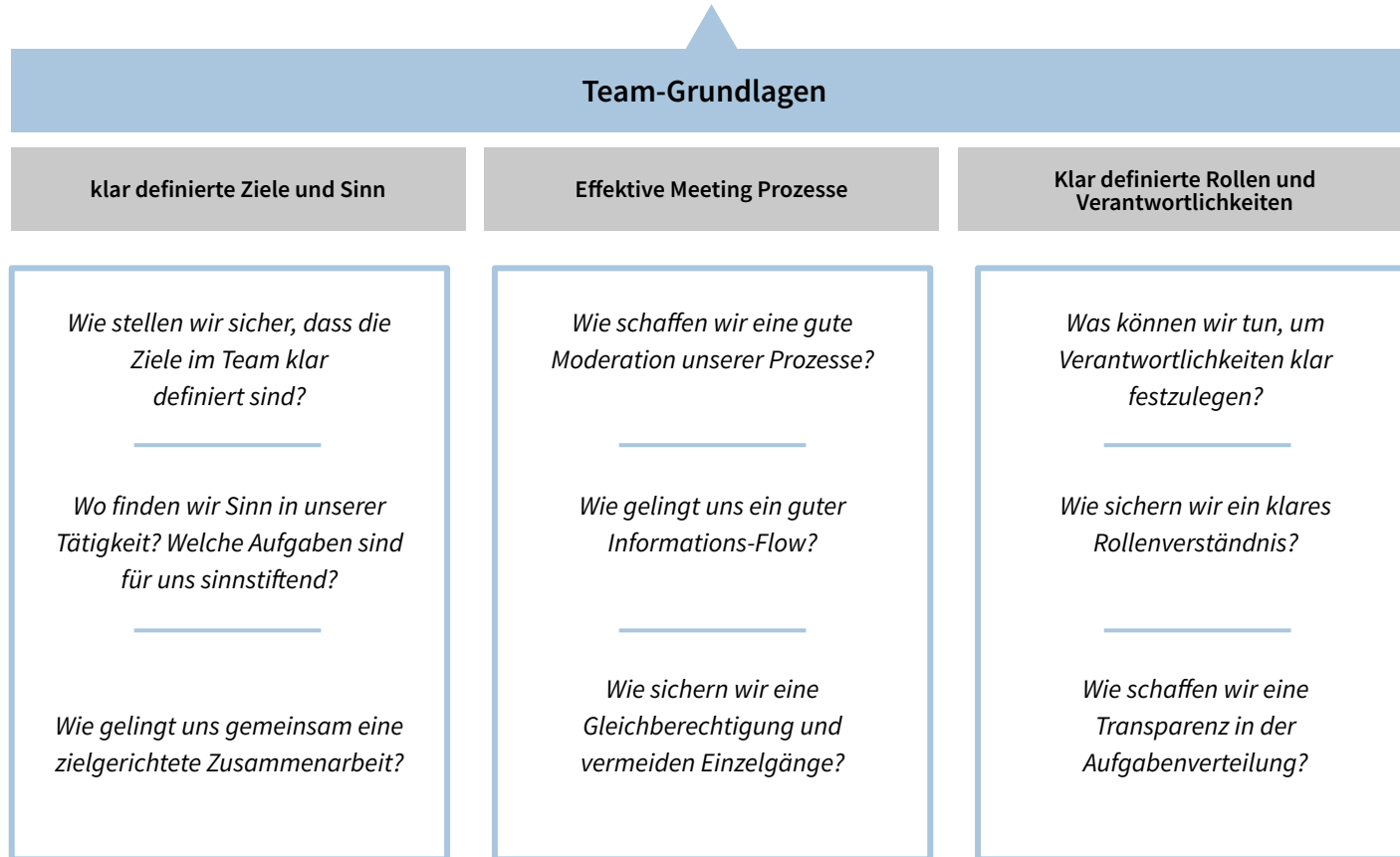
Team Emotional Intelligence, Kollaborations- & Leistungsfähigkeit

Reflexionsfragen für Teams auf Basis des „TEI“-Modells von
Dr. Vanessa Druskat











Emotionale Intelligenz des Teams

Umgang im Team

*Wie schaffen wir ein tieferes
Verständnis füreinander?*

*Wie adressieren wir
inakzeptables Verhalten?*

*Wie sieht für uns ein
respektvoller, wertschätzender
Umgang miteinander aus?*

Operative und adaptive Faktoren

*Wie überprüfen wir systematisch
und regelmäßig unsere
Prozesse, Teamkultur und unser
Werteverständnis?*

*Wie sichern wir eine
unterstützende, hilfsbereite
Grundhaltung aller
Teammitglieder:innen?*

*Wie gelingt uns „proaktiver
Optimismus“?*

Einbeziehung externer Stakeholder

*Wie können wir Stakeholder
strategisch einbeziehen, um
schnell zu Wissen zu gelangen?*

*Wie gelingt uns strategisches
Netzwerken mit
Interessenvertretern?*

*Welche Informationen und
Kontakte werden für uns in
Zukunft von Bedeutung sein?*



„Soziales Kapital“ des Teams

Psychologische Sicherheit / Vertrauen

Welche Maßnahmen führen nachhaltig zu psychologischer Sicherheit?

Wie etablieren und sichern wir gemeinsam ein Gefühl von Zugehörigkeit?

Welche Prozesse schaffen langfristig Vertrauen im Team?

Team-Identität

Wie könnten identitätsstiftende Prozesse in unserem Team aussehen?

Was sind unsere gemeinsamen Werte und Überzeugungen als Team?

Wie können wir als Team gemeinsam Verantwortung übernehmen und Entscheidungen treffen?

Konstruktiver Dialog

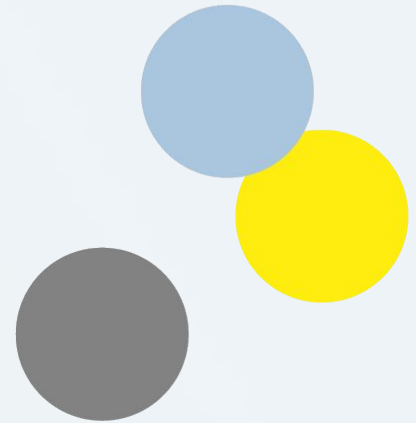
Wie können wir sicherstellen, dass jeder im Team gehört und respektiert wird?

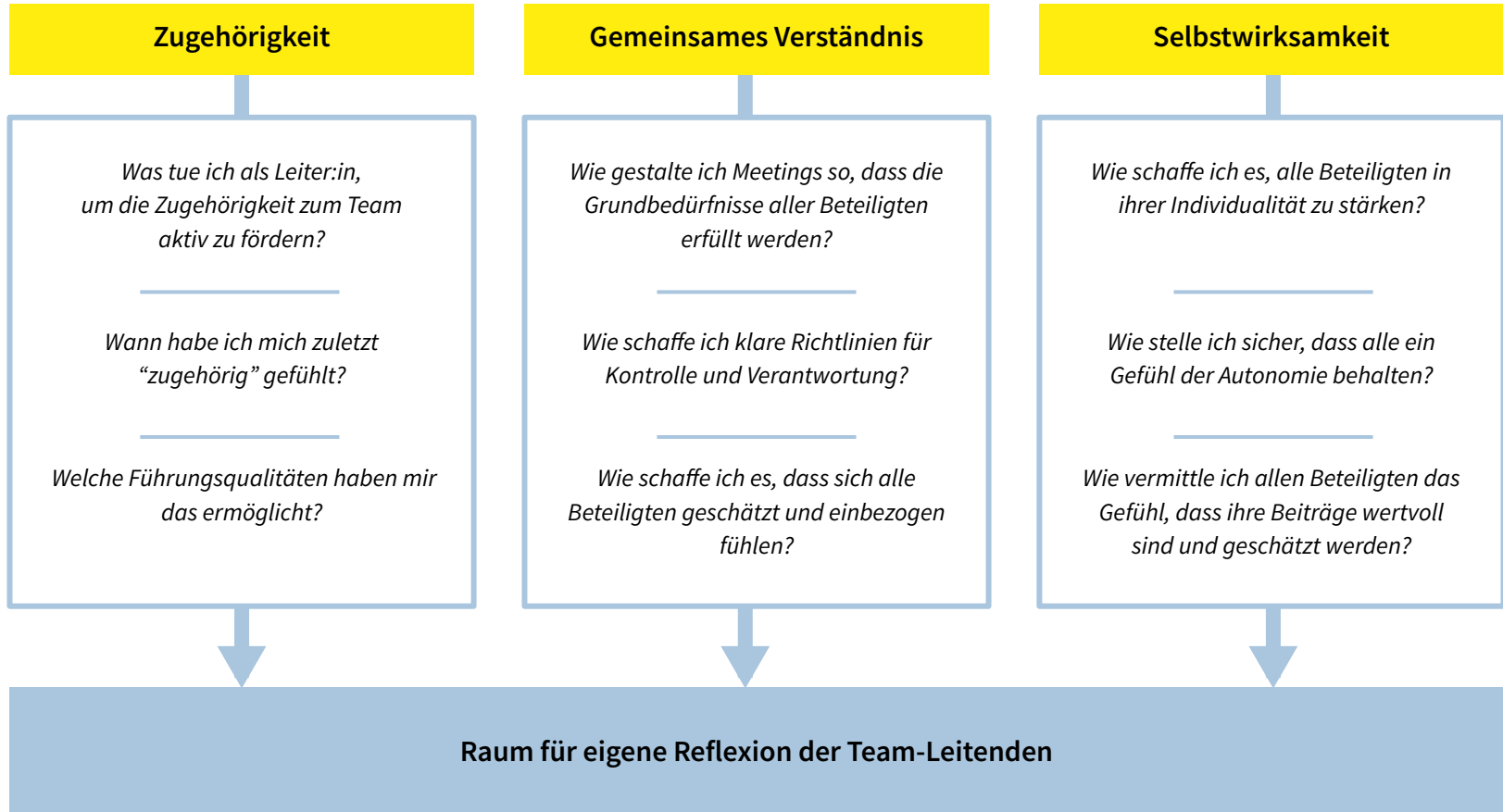
Wie können wir uns gegenseitig Feedback geben, ohne, dass es zu Missverständnissen oder Konflikten kommt?

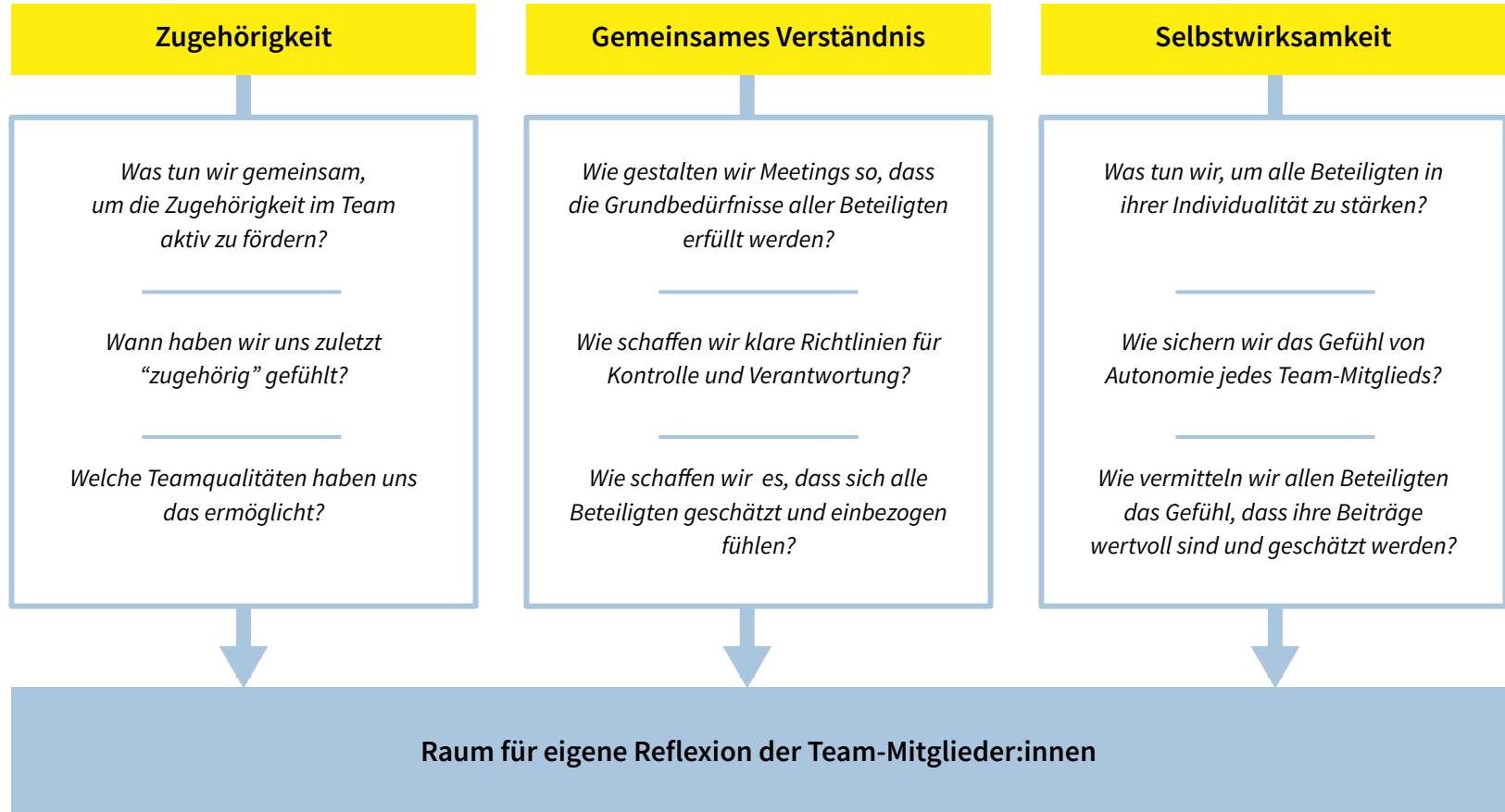
Wie sichern wir Konstruktivität und Produktivität in unseren Team-Gesprächen?

Zugehörigkeit, gemeinsames Verständnis und Selbstwirksamkeit

Reflexionsfragen für Team-Leitende und -Mitglieder:innen







*„Teams sind emotionale Inkubatoren.
Jede soziale Interaktion erzeugt Emotionen.
In einem Team reagiert man auf jede Person im Raum.*

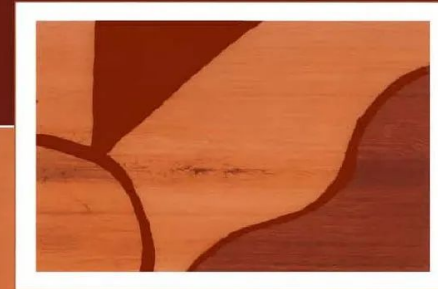
*Es gibt viele Emotionen, und diese Emotionen können
entweder in eine Abwärtsspirale geraten, in der Sie sich
weniger mit Menschen verbunden fühlen, oder frustriert, was
letztendlich die Zusammenarbeit und Leistung
beeinträchtigen kann.*

*Emotionen sind auch die Quelle für eine verstärkte
Zusammenarbeit, eine stärkere Bindung und die
Bereitschaft, zuzuhören und Ihre besten Ideen zu teilen.”*

– Dr. Vanessa Druskat

Linking Emotional Intelligence and Performance at Work

*Current Research Evidence
with Individuals and Groups*



Edited by
Vanessa Urch Druskat
Fabio Sala
Gerald Mount

Weitere Lese-Empfehlungen:

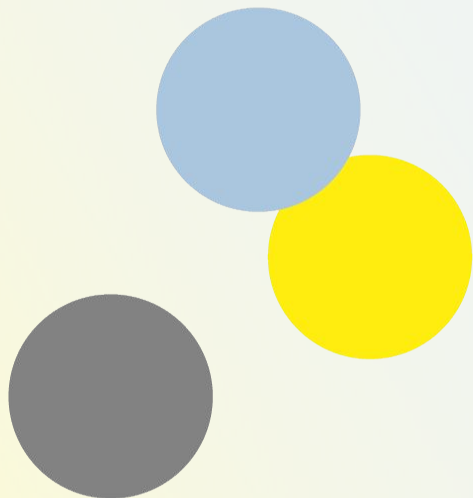
1. „*Building the Emotional Intelligence of Groups*”
by Vanessa Urch Druskat and Steven B. Wolff
Harvard Business Review

<https://hbr.org/2001/03/building-the-emotional-intelligence-of-groups>

2. „*How to Lead a Self-Managing Team*”
by Vanessa Urch Druskat and Jane V. Wheeler
M.I.T.'s Sloan Management Review

<https://sloanreview.mit.edu/article/how-to-lead-a-selfmanaging-team/>





LUMEN

WE TRANSFORM

#strategie #mindset #culture